

Vážení zákazníci,

informujeme vás o **zásadní novince** v rámci pojištění vozidel, která vyplývá z nového zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „POV“), tzv. **onlinizaci autopojištění**.

Dle uvedeného zákona **je povinen pojistitel poskytovat data České kanceláři pojistitelů** (dále jen „Kancelář“) **pouze elektronickým způsobem** umožňujícím dálkový a nepřetržitý přístup.

A dále zákon pojistitelům ukládá povinnost poskytovat data o vzniku, změně a zániku POV v reálném čase, a to bez zbytečného odkladu.

Tato povinnost platí nejpozději od 1. 10. 2024.

Jedná se o nejzásadnější změnu v oblasti autopojištění od roku 2000, kdy došlo k tzv. demonopolizaci pojištění a společně s Českou pojišťovnou mohli tento typ pojištění nabízet i ostatní licencovaní pojistitelé.



Jakých dat se úprava týká?

- jedná se zejména o datum platnosti smlouvy, identifikaci vozidla, pojistníka, provozovatele a vlastníka
- v rámci informací o osobách může Kancelář shromažďovat i rodná čísla, ale pouze pro plnění úkolů, které jí zákon ukládá
- v našich podmínkách identifikace osob a určení systému bonus/malus, bude jistě rodné číslo i nadále vyžadovaný údaj



Okamžik počátku pojištění

Okamžik počátku pojištění **nastává v ten den, kdy je připsána celá platba pojistného na účet pojistitele**. Pokud **není** v den požadovaného počátku platba připsána na účet pojistitele – **smlouva nevzniká** a není možné ji reaktivovat.

Další možností je zvolit pojištění s odloženým počátkem, ale pojistné musí být připsáno na účet pojistitele nejpozději 1 den před platností pojištění (den splatnosti pojistného).

Skutečný počátek se řídí připsáním platby pojistného.

Co to pro nás znamená?

- většina pojišťoven zruší možnost sjednání „papírové“ smlouvy s fyzickým podpisem
- bude zavedena možnost okamžité platby prostřednictvím platební brány pojistitele – **preferovaný způsob platby**
- bude možné podepsat smlouvu biometrickým podpisem, případně vektorovým nebo dosvědčeným elektronickým podpisem pomocí zaslání unikátního kódu od pojistitele. Případně další metody elektronických podpisů dle možností jednotlivých pojišťoven
- nadále bude možné provést platbu převodem z účtu na účet, nebo platebním terminálem. Jelikož zde není platba časově garantována, tuto metodu lze využívat pouze v případě odložené platnosti pojištění
- nebude možné provádět jakékoliv změny ve smlouvách. Chyba ve smlouvě znamená tvorbu nové smlouvy
- nelze dělat žádné změny a úpravy zpětně
- v online prostředí se nesjednává pouze nové pojištění, ale jsou prováděny veškeré změny a zániky pojištění

Pojištění vozidel v hromadných smlouvách – FLOTILY

Flotilových smluv se týká onlinizace také, i zde zákon pojišťovně ukládá povinnost poskytovat data o vzniku, změně a zániku POV v reálném čase, a to bez zbytečného odkladu.

Při vzniku pojištění není vyžadována okamžitá platba, ale zákazník i nadále hradí pojistné dle vystavených vyúčtování pojistitelem dle nastavené frekvence placení a tudíž, zde se pro zákazníka nic zásadního nemění. Mění se však forma zasílání dat od makléře do pojišťoven a následně na Kanceláře.

Ve vztahu k novým pravidlům, která jsou pro nás všechny velkou zkouškou, apelujeme na vás, zasílejte nám své požadavky v předstihu, abychom měli dostatek času na správné provedení vámi požadovaných změn v rámci vašich flotil.

A co havarijní pojištění a volitelná připojištění?

Vzhledem ke komplexnosti pojistných smluv, bylo v rámci České republiky rozhodnuto, že se výše popsané bude týkat i těchto typů pojištění.



Děkujeme za pochopení a věříme, že to společně zvládneme!