

Smluvní podmínky užívání OKDoKap

I.

Základní informace

1.1 Tento dokument upravuje práva a povinnost v souvislosti s užíváním mobilní aplikace OKDoKap (dále jen „Mobilní aplikace“), která je bezplatná a dobrovolná s tím, že ji lze užívat v českém, slovenském a anglickém jazyce.

1.2 Provozovatelem Mobilní aplikace je společnost OK BROKERS s.r.o., se sídlem Mánesova 3014/16, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO:25267001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 77590 (dále jen „Provozovatel“).

1.3. Mobilní aplikace je určena všem osobám, které jsou klienty Provozovatele či klienty některé ze společností majetkově propojených s Provozovatelem, případně dalších spolupracujících osob, které mají od Provozovatele přístup k Mobilní aplikaci (společně jako „Spřízněná společnost“) nebo se jedná o pracovníky klienta Provozovatele Mobilní aplikace. Pro zjednodušení se všechny oprávněné fyzické osoby Provozovatele a Spřízněných společností pro užívání Mobilní aplikace budou v tomto dokumentu dále označovat jen jako „Klient“.

1.4 Před prvním přihlášením do Mobilní aplikace a zahájením jejího užívání je každý Klient povinen se seznámit s obsahem tohoto dokumentu, přičemž vyjádří souhlas s jeho obsahem tím, že Mobilní aplikaci začne jakýmkoliv způsobem užívat.

1.5 Pokud dojde ke zveřejnění jakýchkoliv informací v Mobilní aplikaci, tak Klient tímto bere na vědomí, že se nejedná o právní jednání, na jehož základě by došlo ke vzniku či změně právního vztahu mezi jím a Provozovatelem, Spřízněnou společností či jakýmkoli jiným subjektem nad rámec podmínek uvedených v tomto dokumentu.

1.6 Mobilní aplikace neslouží jako náhrada postupu nahlášení škodní události Klientem, ale pouze usnadňuje komunikaci s Provozovatelem Mobilní aplikace či Spřízněnou společností a usnadňuje zajištění podkladů a potřebných informací pro účely uplatňování práv z pojištění, resp. likvidace škodní události. Provozovatel Mobilní aplikace ji provozuje v souladu s § 2 písm. e) bod 5. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, dle kterého pojišťovací zprostředkovatel při zprostředkování pojištění mimo jiné provádí činnost spočívající v pomoci při správě pojištění a při uplatňování práv z pojištění.

II.

Funkcionality Mobilní aplikace

2.1 Pro užívání Mobilní aplikace je nutné vyplnit své identifikační údaje zejména v podobě jména, příjmení a e-mailové adresy. Následně je možné si vybrat z následujících možností:

1) Dopravní informace – dojde k přesměrování na internetové stránky www.dopravniinfo.gov.cz, kde jsou zejména dostupné informace o aktuální dopravní situaci;

2) Nahlášení pojistné události podle RZ vozidla – zde bude možné každému Klientovi po zadání registrační značky poskytnout informace o škodní události či získat doporučení ohledně postupu na místě škodní události a budou zde také příslušné kontaktní údaje pro pomoc v dané situaci s tím, že bude také umožněno Klientům komunikovat s Provozovatelem Mobilní

aplikace nebo Spřízněnou společností ohledně průběhu a šetření škodní události. Mobilní aplikace zde umožňuje také používat funkci lokalizace a nahrávání fotografií či jiných informací o škodní události.

3) Nahlášení pojistné události – jedná se o přídatnou funkcionalitu, jejíž užívání je podmíněno udělením souhlasu získatelem Klienta v informačním systému OKIS, který vede Provozovatel.

4) OK HOLDING – přesměrování na internetovou stránku www.okholding.cz, kde jsou dostupné informace o společnostech spadajících do uskupení OK HOLDING.

III.

Instalace Mobilní aplikace

3.1 Klient užívající Mobilní aplikaci je povinen si ji nejdříve stáhnout na svůj mobilní telefon či jiné zařízení, na kterém je možné Mobilní aplikaci spustit (dále jen „zařízení“). To lze učinit prostřednictvím služby Google Play nebo App Store, a to podle operačního systému svého zařízení. Pro stažení, nainstalování a užívání Mobilní aplikace je Klient povinen mít zajištěné připojení k internetu.

3.2 Mobilní aplikaci lze stáhnout na zařízení, která mají připojení k internetu a která pracují v operačním systému Android nebo iOS, zejména na mobilní telefony. Provozovatel Mobilní aplikace nepřijímá žádnou odpovědnost za funkčnost sítě internet anebo za škodlivý software, v jehož důsledku nebude možné mobilní aplikaci užívat.

3.3 Klient je v rámci užívání Mobilní aplikace odpovědný za vlastní zařízení a informační systémy, které používá při užívání Mobilní aplikace, ale také i za jejich nastavení. Provozovatel není odpovědný za zařízení ani za systémy Klienta, ani za jejich užívání neoprávněnými osobami.

3.4 Provozovatel Mobilní aplikace vynaloží náležitou součinnost, aby zajistil funkčnost a dostupnost Mobilní aplikace, nicméně neodpovídá za její dostupnost.

3.5 Provozovatel se bude snažit zajistit software pro co nejvíce modelů zařízení, nicméně dává tímto na vědomí, že po technické stránce nemusí být pro některé modely zařízení dostupná potřebná verze softwaru. V daném případě nebude možné Mobilní aplikaci užívat.

IV.

Faktické užívání Mobilní aplikace

4.1 Základními předpoklady pro užívání Mobilní aplikace je dostatečně nabitá baterie zařízení a připojení k internetu. Následná instalace Mobilní aplikace a její užívání vyžaduje datový přenos ze zařízení Klienta. Objem potřebných dat záleží především na způsobu a rozsahu užívání Mobilní aplikace. Provozovatel tímto dává na vědomí, že veškeré náklady na připojení za datový přenos nese Klient.

4.2 Aby mohla Mobilní aplikace řádně fungovat, tak lze předpokládat, že bude v budoucnu nutné provádět její aktualizace s tím, že Provozovatel Mobilní aplikace nemůže zaručit její řádné fungování, pokud si je Klient nenaistaluje.

4.3 Mobilní aplikace může vyžadovat přístup k určitým zdrojům zařízení Klienta, jako jsou fotografie, informace o jeho zařízení a připojení k internetu, geolokace apod. Odepření přístupu k takovým zdrojům může mít vliv na funkci a možnosti využití Mobilní aplikace.

4.4 Pro správné fungování mobilní aplikace koncového zařízení, kde je nainstalována Mobilní aplikace, Klient nesmí mít nainstalovány modifikace operačního systému, zejména modifikace spočívající v prolomení bezpečnostní ochrany výrobce operačního systému nebo zařízení.

4.5 Ze závažného důvodu, který má dopad na užívání Mobilní aplikace, může Provozovatel zablokovat její další užívání Klientovi. Jedná se např. o důvodné podezření, že Klient porušuje smluvní podmínky užívání Mobilní aplikace, protiprávně zasahuje do mechanismu jejího fungování apod.

V.

Zveřejnění polohy Klientem (geolokace)

5.1 Klient má možnost při užívání Mobilní aplikace udělit nebo odmítnout souhlas se zpracováním údajů o své poloze. Pokud Klient udělí svůj souhlas, může být jeho aktuální poloha zpracována pro účely zaznamenání co nejpřesnějších údajů k oznamované škodní události. V takovém případě je Klient požádán o zapnutí funkce GPS na svém zařízení.

5.2 Souhlas se zpracováním údajů o své poloze není podmínkou užívání Mobilní aplikace, ale jeho neudělení má za následek omezení některých funkcí Mobilní aplikace, které využívají geolokaci (např. uvedení současné polohy pro zaznamenání této informace při šetření škodní události).

5.3 Klient tímto prohlašuje, že jeho údaje poskytnuté přes Mobilní aplikaci budou poskytnuty jeho zaměstnavateli, který je Klientem Provozovatele či příslušné pojišťovny, u které je vozidlo pojištěno.

VI.

Bezpečnostní prvky

6.1 Provozovatel prohlašuje, že vynaloží úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby zajistil dostatečný stupeň technického zabezpečení Mobilní aplikace a údajů osob Klientů. Provozovatel také tímto dává na vědomí, že v případě potřeby může vydávat zprávy obsahující informace a pokyny v souvislosti s bezpečnostními zásadami užívání Mobilní aplikace. Klient se také zavazuje, že se při užívání Mobilní aplikace bude řídit zejména informacemi uvedenými v tomto dokumentu, právními předpisy a nebude jakkoli poškozovat dobré jméno Provozovatele, pojistitele, ani ostatní uživatele.

6.3 Klient se zavazuje, že nebude Mobilní aplikaci využívat nedovoleným způsobem a bude dodržovat všechny bezpečnostní opatření nebude jakýmkoli způsobem zasahovat do bezpečnosti, technické podstaty nebo obsahu Mobilní aplikace.

6.6 Klient tímto souhlasí, že pouze Provozovatel Mobilní aplikace je oprávněn kdykoliv měnit a upravovat funkce, nastavení, uživatelské prostředí a další parametry Mobilní aplikace bez předchozího upozornění a může kdykoli omezit či přerušit poskytování služeb a funkcí Mobilní aplikace za různými účely (aktualizace, oprava, úprava apod.) s tím, že Mobilní aplikace nemusí být v tomto období dostupná. Provozovatel Mobilní aplikace si také vyhrazuje právo kdykoliv přestat poskytovat Mobilní aplikaci či její podporu.

VII.

Právo duševního vlastnictví

7.1 Klient tímto bere na vědomí, že veškerá autorská práva, práva k ochranným známkám či jiným předmětům duševního vlastnictví související s Mobilní aplikací náleží Provozovateli Mobilní aplikace a jsou upraveny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími příslušnými právními předpisy. V souvislosti s výše uvedeným je zakázáno užívat služby a funkce Mobilní aplikace jiné účely, než jsou uvedeny v tomto dokumentu a Klient je plně odpovědný za takto vzniklou škodu Provozovateli.

7.2 Klient je oprávněn užívat Mobilní aplikaci pouze v souladu s jejím účelem a je mu zakázáno kopírovat jakoukoli část jejího obsahu v jakékoli podobě. Klient také není oprávněn zahrnout jakýkoli obsah Mobilní aplikace do jiného díla nebo ho zveřejnit v jakékoli podobě, a to zejména v souvislosti s obchodními účely.

VIII.

Odpovědnost Provozovatele Mobilní aplikace

8.1 Provozovatel není odpovědný za neoprávněné užívání Mobilní aplikace s tím, že užívání Mobilní aplikace je vždy na vlastní riziko Klienta. Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost, byť za nepřímou či následnou újmu vzniklou v důsledku užití Mobilní aplikace Klientem a nemá žádnou povinnost k náhradě jakékoli újmy Klientovi či třetí osobě.

8.2 Provozovatel neodpovídá za služby dodávané třetími osobami ani za znemožnění či omezení užívání Mobilní aplikace v důsledku její nepřístupnosti způsobené např. poruchami internetové sítě, příp. jinými okolnostmi, které Provozovatel není schopen ovlivnit či pokud jejich řešení vyžaduje zapojení třetí osoby.

IX.

Osobní údaje Klienta

9.1 Ochrana osobních údajů osob využívajících Mobilní aplikaci je poskytována dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“).

9.2 Užíváním mobilní aplikace bere Klient na vědomí, že Provozovatel či jiný oprávněný subjekt dle čl. 1.3, se kterým má Klient uzavřenou příslušnou smlouvu, týkající se zprostředkování a správy pojištění, (upravující i činnost Správce spočívající v pomoci při uplatňování práv ze zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv), se považuje za správce osobních údajů a je oprávněn jeho osobní údaje v rozsahu údajů uvedených při užívání Mobilní aplikace, případně dalších dobrovolných údajů sdělených Správci, zpracovávat pro účely užívání funkcí Klientem v rámci Mobilní aplikace a naplňování činnosti zprostředkování pojištění ze strany Správce dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje Klienta jsou v rámci Mobilní aplikace důsledně vymezeny a odděleny od ostatních tak, aby k nim měl přístup vždy pouze oprávněný Správce dle tohoto článku, tzn. Provozovatel Mobilní aplikace nebo příslušná Spřízněná

společnost. Je-li Správcem Spřízněná společnost, vystupuje Provozovatel Mobilní aplikace v pozici zpracovatele osobních údajů ve vztahu k osobním údajům Klienta zpracovávaných Správcem.

9.3 Klient poskytuje prostřednictvím Mobilní aplikace dobrovolně zejména následující údaje: registrační značka vozidla, jméno a příjmení, datum a čas, popis škodní události; fotografie škodní události, telefonní číslo, místo škodní události. Klient bere na vědomí, že při vkládání fotografií v rámci Mobilní aplikace je povinen dodržet zásady ochrany soukromí a minimalizace údajů a poskytovat jen fotografie, které zachycují důkazy o vzniklé škodě. Klient není oprávněn vkládat do Mobilní aplikace fotografie, které jsou obsahově nevhodné, vulgární, či jinak irelevantní v souvislosti se škodní událostí.

9.4 Klient bere na vědomí, že osobní údaje jsou zpracovány na základě jeho souhlasu s obsahem tohoto dokumentu či započítáním užívání Mobilní aplikace jakýmkoli způsobem a jedná se o plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR, na základě plnění povinností Správce dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, a plnění právní povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR, příp. na základě oprávněných zájmů Správce pro účely oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR.

9.5 Klientovy osobní údaje jsou ukládány po dobu trvání pojištění a do konce desátého kalendářního roku od jeho zániku, pokud se o něm Správce dozvěděl, příp. do konce desátého kalendářního roku od konce pojistné doby v souladu s ustanovením § 80 odst. 4 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů.

9.6 Klient bere na vědomí, že příjemci osobních údajů jsou: Provozovatel Mobilní aplikace v pozici zpracovatele osobních údajů, pokud je Správcem Spřízněná společnost, zaměstnavatel či smluvní partner Klienta, příslušný pojistitel, spolupracující vázaní zástupci nebo doplňkoví pojišťovací zprostředkovatelé, poskytovatelé informačních a komunikačních systémů, technické infrastruktury či právní zástupci Správce. Klient je oprávněn si od Provozovatele vyžádat aktuální seznam příjemců osobních údajů včetně jejich zpracovatelů.

9.7 Správce zaručuje Klientům, jejichž osobní údaje zpracovává, realizaci jejich práv vyplývajících z právních předpisů, jsou-li k tomu dány podmínky dle Nařízení GDPR, a to zejména právo: a) na přístup k osobním údajům; b) na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů; c) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně; d) na omezení zpracování osobních údajů; e) na přenositelnost údajů; f) vznést námitku, po níž dojde k ukončení zpracování osobních údajů, neprokáže-li se, že existují jiné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Klientů, zejména důvody související s určením, výkonem nebo obhajobou právních nároků či g) obrátit se na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.8 Osobní údaje Klientů jsou Správcem chráněny před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám a také před jinými případy jejich zveřejnění nebo ztráty či neoprávněnou úpravou dle příslušných technických opatření.

9.9 Výše uvedená práva může Klient (subjekt údajů) uplatnit:

a) v případě, že se jedná o klienta Spřízněné společnosti, tak prostřednictvím jeho kontaktních údajů uvedených v jeho smluvní dokumentaci s tím, že bližší informace o právech Klienta v souvislosti se zpracováním údajů jsou uvedeny také na internetových stránkách Spřízněné společnosti.

b) pokud jde o klienta Provozovatele Mobilní aplikace, tak přímo na emailové adrese helpdesk@okholding.cz s tím, že bližší informace o právech Klienta jsou obsaženy v Poučení subjektu údajů – informace dle čl. 13 GDPR dostupných na internetových stránkách Provozovatele www.okbrokers.cz v sekci právní informace.

X.

Závěrečná ustanovení

10.1 Provozovatel je oprávněn provádět aktualizace a změny tohoto dokumentu s tím, že se o nich zavazuje Klienta informovat prostřednictvím Mobilní aplikace. Změny v tomto dokumentu budou účinné ode dne uvedeného v oznámení, ne však dříve než 20 dnů ode dne jejich oznámení Klientovi. Ke změnám, které nezhoršují postavení Klienta však může dojít i okamžikem jejich oznámení.

10.2 Klient bere na vědomí, že pokud nebude souhlasit s provedenými změnami Mobilní aplikace, může ji ze svého zařízení kdykoli bez sankcí ze strany Provozovatele odstranit.

10.3 Pokud bude chtít Klient uplatnit jakoukoli reklamaci v souvislosti s Mobilní aplikací, může tak učinit prostřednictvím poštovní adresy Provozovatele či e-mailem na adrese phoracek@okholding.cz. Provozovatel je povinen projednat reklamaci nejpozději do 14 dnů ode dne jejího obdržení a Klientovi oznámit její uznání či neuznání s odůvodněním, a to na poštovní adresu Klienta (bude-li uvedena) či e-mailem uvedeným Klientem v rámci jeho reklamace.

10.4 Právní vztahy a skutečnosti neupravené v tomto dokumente se řídí právními předpisy České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů či zákone, č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů.

10.5 V případě, že dojde ke sporu mezi Provozovatelem a Klientem, tak obě strany prohlašují, že se vše nejdříve pokusí vyřešit vzájemnou dohodou. Pokud to nebude možné, budou se případné spory projednávat před obecnými soudy České republiky podle českého práva.

10.6 Pokud dojde mezi Klientem a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, jež nebude vzájemnou dohodou vyřešen do 30 dnů, je Klient v postavení spotřebitele oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Klient v postavení spotřebitele je v případě sporu také oprávněn využít evropskou platformu Online Dispute Resolution - <https://smartodr.in/login>.

10.7 Tento dokument je účinný od 9. 6. 2025